

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Real Decreto 1906/99 de diecisiete de diciembre, por el que se regula la contratación electrónica con condiciones generales, y de la Ley de Ordenación del Comercio Minorista (Ley 7/1996 de 15 de Enero, modificada por la Ley 47/2002 de 19 de Diciembre) en lo aplicable a lo dispuesto sobre las ventas a distancia en los artículos 38 y siguientes, Tandem Creativo, S.L. (en adelante La Sociedad), informa:

El presente documento supone la regulación general de los servicios prestados por La Sociedad a través del site [www.q-detalle.com](http://www.q-detalle.com), constituyendo el marco jurídico en que se desarrolla la presente relación contractual de compra-venta.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1988, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Los servicios ofrecidos por La Sociedad podrán ser contratados por cualesquiera usuarios que cumplan con los requisitos establecidos en las presentes CONDICIONES DE CONTRATACIÓN y AVISO LEGAL disponibles en todo momento en el Web Site [www.q-detalle.com](http://www.q-detalle.com)

### **1. OBJETO DEL CONTRATO.**

El contrato tiene por objeto regular las condiciones generales de servicio ofrecido por La Sociedad:

Los servicios que La Sociedad presta actualmente y que son objeto de este contrato, son de intermediación entre fabricante y consumidor final en la contratación de productos relacionados con regalos y sorpresas.

El acceso a la información es completamente gratuito, mientras que el servicio de compra y contratación de productos es oneroso, especificándose en todo momento los precios actuales del producto, los precios de portes, y los cargos por impuestos.

El procedimiento de contratación será llevado a cabo en el idioma castellano.

### **2. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES**

De una parte,

Tandem Creativo, S.L.. con domicilio en la Calle Marbella, 59 - 28034, Madrid (España). CIF: B-84513514. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: TOMO: 21.958, LIBRO: 0, FOLIO: 201, SECCION: 8, HOJA: M-391296. y dirección de correo electrónico [info@q-detalle.com](mailto:info@q-detalle.com)

Y, de otra parte,

El CLIENTE, cuyos datos introducidos para realizar la compra o para realizar alguna sugerencia, a través del formulario establecido al efecto, son los que han sido consignados por él mismo. Todos los datos incluidos en él han sido introducidos directamente por el CLIENTE, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente al CLIENTE.

### **3. OBLIGACIONES RELATIVAS AL PROCEDIMIENTO DE COMPRA.**

El CLIENTE es el único responsable de la veracidad de los datos introducidos por él mismo en el procedimiento de compra, y acepta la obligación de facilitar datos veraces, exactos y completos.

Si el CLIENTE incumple esta obligación, quedará bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a La Sociedad o a un tercero.

### **4. CONDICIONES DEL SERVICIO**

Las condiciones comerciales de este servicio y las ofertas que eventualmente puedan llevarse a cabo por La Sociedad siempre aparecen en la mencionada página Web [www.q-detalle.com](http://www.q-detalle.com) por lo que pueden ser consultadas, archivadas o impresas. La Sociedad se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Contratación así como cualesquiera otros documentos expuestos en el web site.

### **5. RESPONSABILIDADES.**

La Sociedad no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la Web, o en sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la misma, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita, así como por errores en las redes telemáticas de transferencia de datos y en todo caso cuando el error hubiera sido producido por un tercero ajeno a la Organización empresarial mencionada.

La Sociedad se hace responsable de la fiabilidad, veracidad y exactitud de los contenidos, datos o informaciones respecto a los productos ofrecidos en su sitio Web, salvo que estas hubieran sido modificadas por terceras partes, ajenas o no a la organización, sin autorización expresa por parte de la empresa.

El servicio prestado por La Sociedad se ciñe exclusivamente a informar y poner a disposición de los CLIENTES los productos, haciéndose responsable de los productos que no se ajusten a lo contratado por el CLIENTE. Por ello, en caso de requerir asistencia técnica respecto a los mismos será prestada por el fabricante de los mismos.

El CLIENTE se compromete a cumplir con lo establecido en el AVISO LEGAL y con las CONDICIONES DE CONTRATACIÓN publicadas por La Sociedad en su web site en el momento de la compra del producto.

## **6. PROCEDIMIENTO DE COMPRA.**

Al día de Hoy el procedimiento de contratación del servicio se lleva a cabo a través del sitio Web [www.q-detalle.com](http://www.q-detalle.com) y es llevado a cabo de forma electrónica. Los pasos para llevar a cabo la contratación son los siguientes:

### **6.1 INFORMACION DE LOS PRODUCTOS**

El CLIENTE accede a la página web [www.q-detalle.com](http://www.q-detalle.com) En ella puede informarse de los productos, características, precios y todos los detalles sobre los mismos.

### **6.2 CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO Y ENVIO**

Las confirmaciones de los pedidos y del pago, así como todos los contactos con el CLIENTE, se realizan a través de correo electrónico por lo que es muy importante que el CLIENTE se asegure de hacer constar una dirección de email válida, así como un número de teléfono de contacto para el caso de que haya alguna incidencia y el correo no funcione.

Si tiene dudas sobre el funcionamiento, envíenos un correo a [info@q-detalle.com](mailto:info@q-detalle.com)

### **6.3 PRECIOS DE LOS PRODUCTOS**

Todos los precios expuestos aparecen reflejados en Euros y tienen el IVA incluido al tipo general vigente (actualmente el 16%), y son válidos para todas las compras que realicen personas físicas y jurídicas residentes en España y también en el extranjero.

### **6.4 PLAZO Y VALIDEZ DE LA OFERTA**

Los precios y condiciones expuestas son los válidos en cada momento, y tienen vigencia únicamente en la sesión abierta.

### **6.5 PLAZOS DE ENTREGA Y GASTOS DE ENVÍO**

Los pedidos se envían a la dirección que se especifique con una tarjeta personalizada y diseñada en exclusiva.

Todos los productos excepto los de la **serie BOXED**:

Pedidos a ser enviados a **Madrid Capital**:

- Entrega en 24 horas, En el precio de los productos está incluido el envío. No hay servicio de entrega los sábados a partir de las 14:00, domingos y festivos.

Pedidos a ser enviados a **Madrid Extrarradio**:

Entendiendo como Extrarradio únicamente las siguientes localidades: Alcobendas, Alcorcón, Boadilla del Monte, Colmenar Viejo, Coslada, San Fernando de Henares, Getafe, Leganés, Majadahonda, Mejorada del Campo, Paracuellos de Jarama, Pozuelo de Alarcón, Rivas-Vaciamadrid, Las Rozas de Madrid, San Sebastián de los Reyes, Torrejón de Ardoz y Tres Cantos.

- Entrega en 24 horas, Gastos de envío 6,03 Euros + IVA (16%). No hay servicio de entrega los sábados a partir de las 14:00, domingos y festivos.

Productos de la **serie BOXED**:

Pedidos a ser enviados a **España Peninsular**:

- Entrega Estándar en 24 horas (entrega en destino antes de las 19:00), En el precio está incluido el envío. No hay servicio de entrega los sábados, domingos y festivos. El pedido ha de realizarse y confirmarse antes de las 14:00 del día laborable anterior a la entrega.

- Entrega Urgente en 24 horas (entrega en destino antes de las 12:00), Gasto de envío 4,31 Euros + IVA (16%). No hay servicio de entrega los sábados, domingos y festivos. El pedido ha de realizarse y confirmarse antes de las 14:00 del día laborable anterior a la entrega.

No se realizan envíos a Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

No se realizan envíos internacionales.

## 6.6 FORMULARIO DE PEDIDO

Antes de efectuar el pago, el programa le pedirá una serie de datos personales necesarios para efectuar la entrega de su pedido. Los campos que deberá cumplimentar serán todos o algunos de los siguientes:

- Nombre
- Apellidos
- Dirección
- Código Postal
- Ciudad
- Provincia
- Teléfono
- Correo electrónico
- Nombre y Apellidos del destinatario del regalo
- Dirección de entrega
- Teléfono destinatario

- Dirección de entrega
- Fecha de entrega
- Tramo horario de entrega
- Forma de pago
- Mensaje en tarjeta del regalo

Una vez cumplimentados estos datos, el siguiente paso es efectuar el pago del pedido.

## **6.7 PAGO DEL PRODUCTO**

Los pedidos se abonan con tarjeta de crédito o débito, Paypal, transferencia bancaria o en efectivo.

Nuestro formulario on-line, transmite la información cifrada mediante conexión segura SSL. No obstante si prefiere no introducir los datos de su tarjeta en el formulario on-line, puede contactar con nosotros al teléfono 620 599 499 y realizar la compra telefónicamente.

Le recordamos que los datos referentes al pago serán estrictamente confidenciales y se usarán exclusivamente para la tramitación del pago.

El importe total del pedido, se cargarán en la cuenta de la tarjeta el mismo día en el caso de entregas en Madrid Capital y Extrarradio o un día anterior en caso de entregas en el resto de localidades de España Peninsular

## **6.8 RESUMEN DE COMPRA**

Una vez completado y enviado el formulario de compra, el CLIENTE recibirá un correo electrónico (con el asunto "Recepción de Pedido") con todos los datos correspondientes al pedido que acaba de realizar. Dicho correo tiene como finalidad la revisión, por parte del CLIENTE, de todos los datos que acaba de cumplimentar. Si existiera algún error o cambio en cualquiera de los apartados, el CLIENTE puede rectificarlos a través del correo electrónico pedidos@q-detalle.com o llamando al Servicio de Atención al CLIENTE (620 599 499).

Posteriormente, La Sociedad procesará el pedido tomando en cuenta las modificaciones, si las hubiere, y se enviará un nuevo correo electrónico al CLIENTE (con el asunto "Confirmación Pedido Q-detalle") indicando los detalles definitivos del pedido, así como el desglose de conceptos que se facturan.

Una vez confirmado el pedido, El CLIENTE, y previo a la fecha y hora de entrega estipulada en el mismo, puede anularlo enviando un correo electrónico a pedidos@q-detalle.com indicando su nombre y apellidos.

## **7. GARANTÍA Y RECLAMACIONES**

Todos los productos ofrecidos a través del sitio Web son originales y nuevos.

No obstante, y en base a lo dispuesto en la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, se presumirá que todos los defectos o faltas de conformidad con la oferta que se manifiesten dentro de los 6 primeros meses, se deben a errores de fabricación, haciéndose responsable en tal caso la marca en cuestión del producto. Para errores, fallos o deficiencias a partir de dicha fecha será carga del CLIENTE demostrar que se trata de errores de fabricación y no por su uso.

A todos los efectos se entenderá realizada la entrega del producto en el momento que aparezca en el albarán de entrega del producto.

Si por cualquier motivo no queda satisfecho con su producto dispone de un plazo de 7 días, a contar desde la fecha de entrega del producto para devolverlo. En este caso los gastos de envío y recogida correrán por cuenta del CLIENTE. Antes de realizar dicha devolución el CLIENTE deberá ponerse en contacto con la empresa en el plazo indicado, a través de e-mail (info@q-detalle.com) o teléfono (620 599 499), momento en el que se le indicará el proceso de devolución.

Cualquier devolución sin esta previa comunicación no será aceptada por la empresa. Para poder admitir la devolución tanto el producto como su embalaje deberán estar en perfectas condiciones, sin ralladuras ni embalajes rotos o deteriorados e incluyendo toda la documentación que acompañe al producto así como sus accesorios.

El CLIENTE deberá realizar un correcto empaquetado que asegure su transporte sin daños. Una vez recibido y comprobado por nuestro personal que el producto está en el mismo estado en que fue enviado, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago utilizada por el CLIENTE.

Para cualquier aclaración sobre las presentes condiciones generales, para realizar cualquier reclamación relativa a su compra, o para solicitar las hojas de reclamaciones, el CLIENTE tiene a su disposición la siguiente dirección:

Tandem Creativo, S.L  
Calle Marbella, 59 - 28034 Madrid  
correo electrónico: info@q-detalle.com

## **8. VALIDEZ DEL PROCEDIMIENTO DE COMPRA COMO PRUEBA DE ACEPTACIÓN y PERFECCIÓN DEL CONTRATO**

Ambas partes declaran expresamente que la aceptación de la oferta del producto o servicio de La Sociedad por el CLIENTE se lleva a cabo a través del seguimiento del procedimiento de compra descrito en el apartado 6, PROCEDIMIENTO DE COMPRA.

El hecho de seguir telemáticamente todos los pasos descritos en el punto 6 para el proceso de compra de los productos y complementos por el CLIENTE, supone la aceptación íntegra y expresa de las presentes condiciones generales de contratación, entendida suficiente para contratar.

El contrato quedará perfeccionado desde la fecha en que el CLIENTE manifieste su conformidad con las condiciones de contratación publicadas en el momento de realizar la compra, debiendo seleccionar de forma expresa la aceptación de las mismas.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

En Tandem Creativo, S.L. a través de su Sitio Web [www.q-detalle.com](http://www.q-detalle.com) nos preocupamos por la confidencialidad de los datos aportados por los Clientes.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, Tandem Creativo, S.L., informa de que cuantos datos personales le faciliten serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo responsabilidad de Tandem Creativo, S.L.

La finalidad de dicho fichero es facilitar la tramitación de los pedidos y enviar ofertas comerciales en el futuro sobre productos y servicios que puedan resultar de interés para los Clientes.

Tandem Creativo, S.L. garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal, y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, toda la información sobre nuestros clientes no será utilizada con propósitos comerciales ni cedida a terceros.

Los Clientes de Tandem Creativo, S.L. podrán en todo momento ejercitar el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por correo certificado al Responsable de Protección de Datos a Tandem Creativo, S.L., C/ Marbella, 59 - 28034 Madrid o bien comunicándolo a nuestra dirección de correo electrónico (con acuse de recibo) [info@q-detalle.com](mailto:info@q-detalle.com)

## **10. NULIDAD PARCIAL**

Si cualquier parte de estas condiciones de servicio fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes de las condiciones de servicio que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones de servicio.

## **11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para toda cuestión litigiosa o que incumba al sitio Web de [www.q-detalle.com](http://www.q-detalle.com) o cualquiera de los que de él dependa, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de del presente sitio Web, los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).